



# İLETİŞİM BECERİLERİ

Okul Öncesi Veli Sunumu



# İLETİŞİM

İki kişinin  
duygu, düşünce ve  
bilgilerini paylaşarak  
birbirlerini anlama sürecidir.

İnsan, varlığını ve toplumsal ilişkilerini iletişim yoluyla sürdüren bir varlıktır.



# İLETİŞİM



- İletişim anlam olarak karşılıklı paylaşmayı, birlikteliği ve toplumsallaşmayı içermektedir.
- İnsanların, buldukları ortam ve toplumdaki kuralları öğrenmesi, değer ve inançları benimsemesi ve kendilerine verilen rolleri buna uygun olarak yürütebilmesi ancak iletişimle gerçekleşir.
- İnsanlar iletişimi kendilerini anlayabilmek, başkalarına anlatabilmek, başkalarını tanımak ve etkilemek amacıyla kullanırlar.
- İletişim, kişiler arası ilişkileri, örgütleri ve toplumları oluşturan ve bir arada tutan temel faktördür.
- Toplumsal yaşam içinde bireyin benliğini var edebilmesi ve başkalarıyla birlikte bir işi gerçekleştirebilmesi ancak iletişimle mümkündür.
- Birey, kendi deneyimleri kadar iletişim yoluyla başkalarının deneyimlerinden de yararlanarak yeni bilgi ve becerilere ulaşır. Böylece, kendi öz varlığını geliştirdiği gibi toplumsal kurumların işlerliğinin gerçekleştirilmesine ve sürdürülmesine katkıda bulunur.

Sabah uyandığınızda eşinize;  
“Bugün işe gitmek istemiyorum. Kimseyle uğraşamam, bütün gün yatmak istiyorum.”  
dediniz.



**Hislerinizi görmezden gelip kötü tavrınız için sizi azarlasaydı?**

"Şikayet etmeyi bırak. Ortam o kadar da kötü değil. Bu şekilde konuşmamalısın. Neyse, oraya gittiğinde iyi vakit geçireceğini sen de biliyorsun. Hadi, biraz gül bakayım."

**Ya da size bir tavsiye verseydi?**

"Bak, kendini toparlamalısın. Bu işe ihtiyacın olduğunu biliyorsun. Yapman gereken tek şey, o kahveden kurtulup rahatlatıcı bir bitki çayı içmek ve işe gitmeden önce arabada meditasyon yapmak."

**Veya belki de felsefi bir ders?**

"Hiçbir iş mükemmel değildir. Hayat böyle. Şikâyet etmenin kimseye faydası yok. Olumsuz şeylere odaklanmamalısın."

**Peki ya sizi başka bir çalışanla kıyaslasaydı?**

"Arkadaşına bir baksana. İşine büyük bir keyifle gidiyor. Peki, bunun sebebi ne, biliyor musun? Programlı ve hazırlıklı olması. Haftalar Öncesinden planlarını hazırlıyor."

**Soruların bir yardımı olur muydu?**

"Uykunu alıyor musun?, Dün gece kaçta yattın?, Acaba hastamı oluyorsun?"

**NASIL HİSSEDERSİNİZ?**

### **Duygularını inkar etme**

Okuldan nefret etmiyorsun. Oraya gittiğinde eğleneceksin. Sen legolarla oynamayı seversin.

### **Felsefe Dersi**

Bak çocuğum hayat böyle. Okuldan nefret ediyorum demeyi bırakmalısın.

### **Sorular**

Sana yapmaman gerektiğini söylememe rağmen neden arkadaşına vurdun?

### **Karşılaştırma**

Bak, arkadaşına sessizce oturmuş bekliyor.

### **Öğüt Verme**

Neden okul lafını duyar duymaz ağlıyorsun? Az önce bir şeyin yoktu. Bu hiç hoş değil. Artık büyüdün. Bebekler ağlar.

Çocuğunuz sabah kalktığınızda, okuldan nefret ettiğini, okula gitmek istemediğini söylüyor ve ağlıyor.



Yetiřkinler olarak bizler, inciniriz, öfkeleniriz, korkarız, utanırız, üzülrüz.

**Güçlü duygular içindeyken,**

**hiç bir şey bizi dinleyen ve anlayan biri kadar yardımcı olamaz.**

Unutmayın! Yetiřkinler için doğru olan, çocuklar için de doğrudur.

**Etkili iletişim, eleştirinin, azarlamanın ve öğütün yerine,**

**insani anlayışın iyileştirici merhemini sunar.**

# ÇOCUKLARLA İLETİŞİM

**Çocuklarla iletişim kurmak, kendi kuralları ve anlamları olan benzersiz bir sanattır.**

**Çocuklar, konuşurken kendilerini çok nadir olarak doğrudan ifade ederler.**

**Onların mesajları, genellikle çözülmesi gereken bir şifre içerisindedir.**



Hıhı

Hiç bir şey

İyi



Nasıl geçti günün?

Ne yaptınız bugün?

Oyun oynadınız mı?

“Ben o kadar şeyi sana anlatsam oynamaya vaktim kalmaz.”

“Dilim damağım kuruyana kadar konuşup onu anlamaya çalışıyorum ama beni dinlemiyor. Yalnızca bağırdığım zaman duyuyor beni sanki”

**Çocuklar genellikle ebeveynleriyle karşılıklı konuşmayı reddeder.**

**Kendilerine nasihat edilmesine, laf edilmesine ve eleştirilmeye içerlerler.**

**Ebeveynlerinin çok fazla konuştuklarını düşünürler.**

**Kullandığımız gündelik dil, onlarla anlamlı bir biçimde iletişim kurabilmemiz için yeterli değildir.**



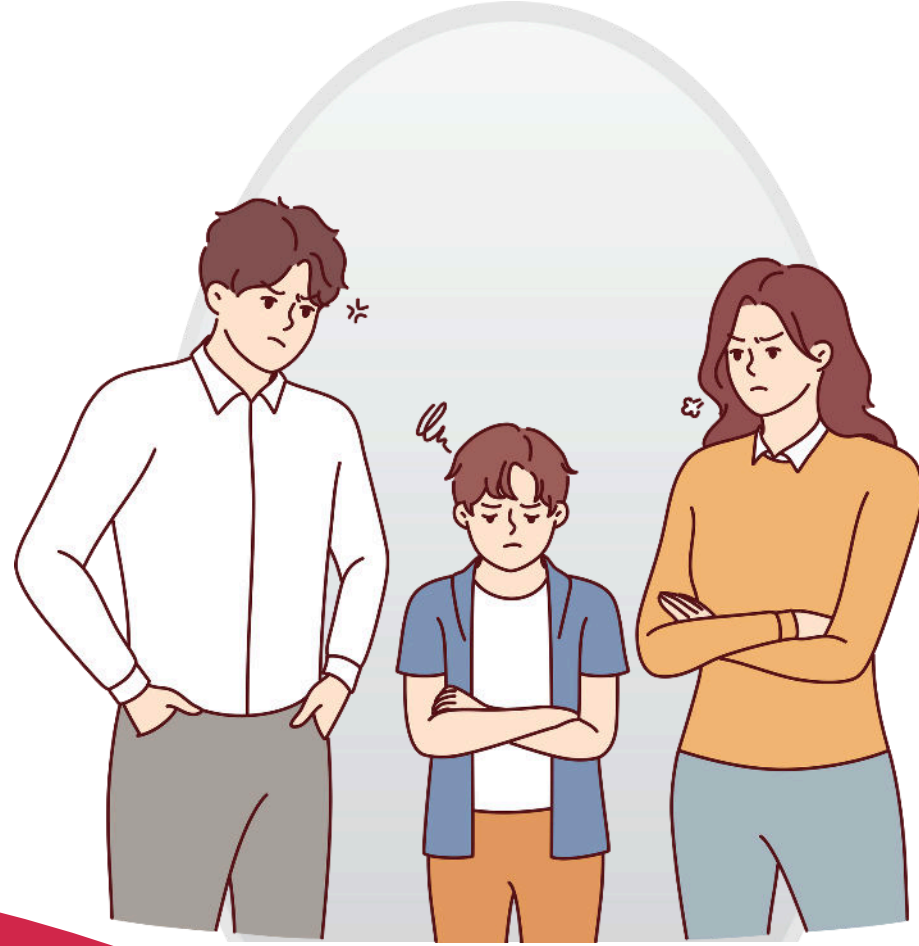
Çocuklar, size “ Kötü bir gün geçirdim, konuşalım mı? ” demezler.  
“Oynayalım mı?” derler.

Lowrence Cohen



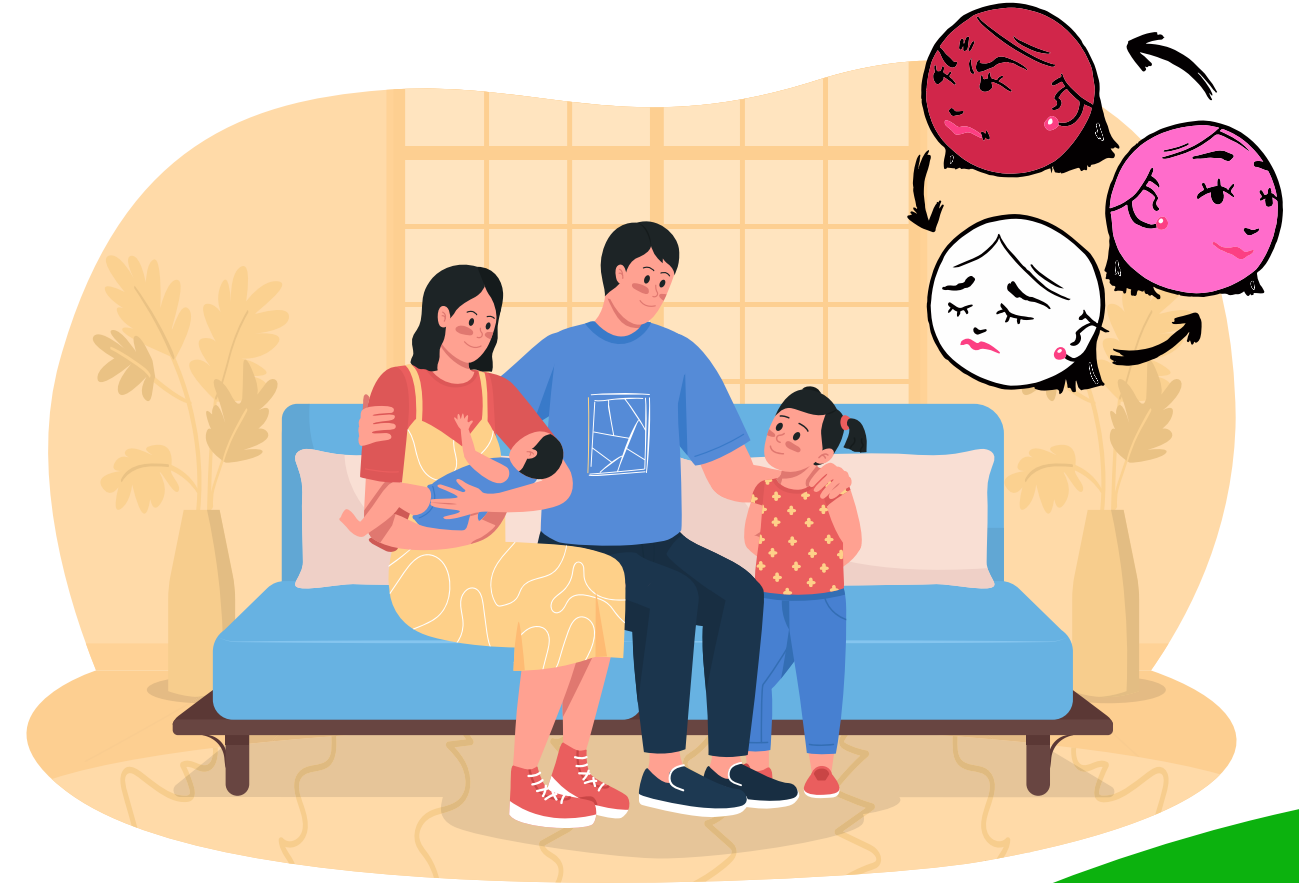
# İLETİŞİMDE

Öğüt Vermek ve Eleştirmek



**Soğukluk ve Dargınlık Yaratır.**

Davranışlarına Değil,  
Duygularına Karşılık Vermek



**Özsaygıyı Korur,  
Anlaşıldığını Hissettirir.**



Aslı'dan nefret ediyorum.  
Bir daha onunla  
oynamayacağım.



Elbette oynayacaksın  
O senin en yakın arkadaşın  
Bir daha nefret kelimesini kullanmıyoruz

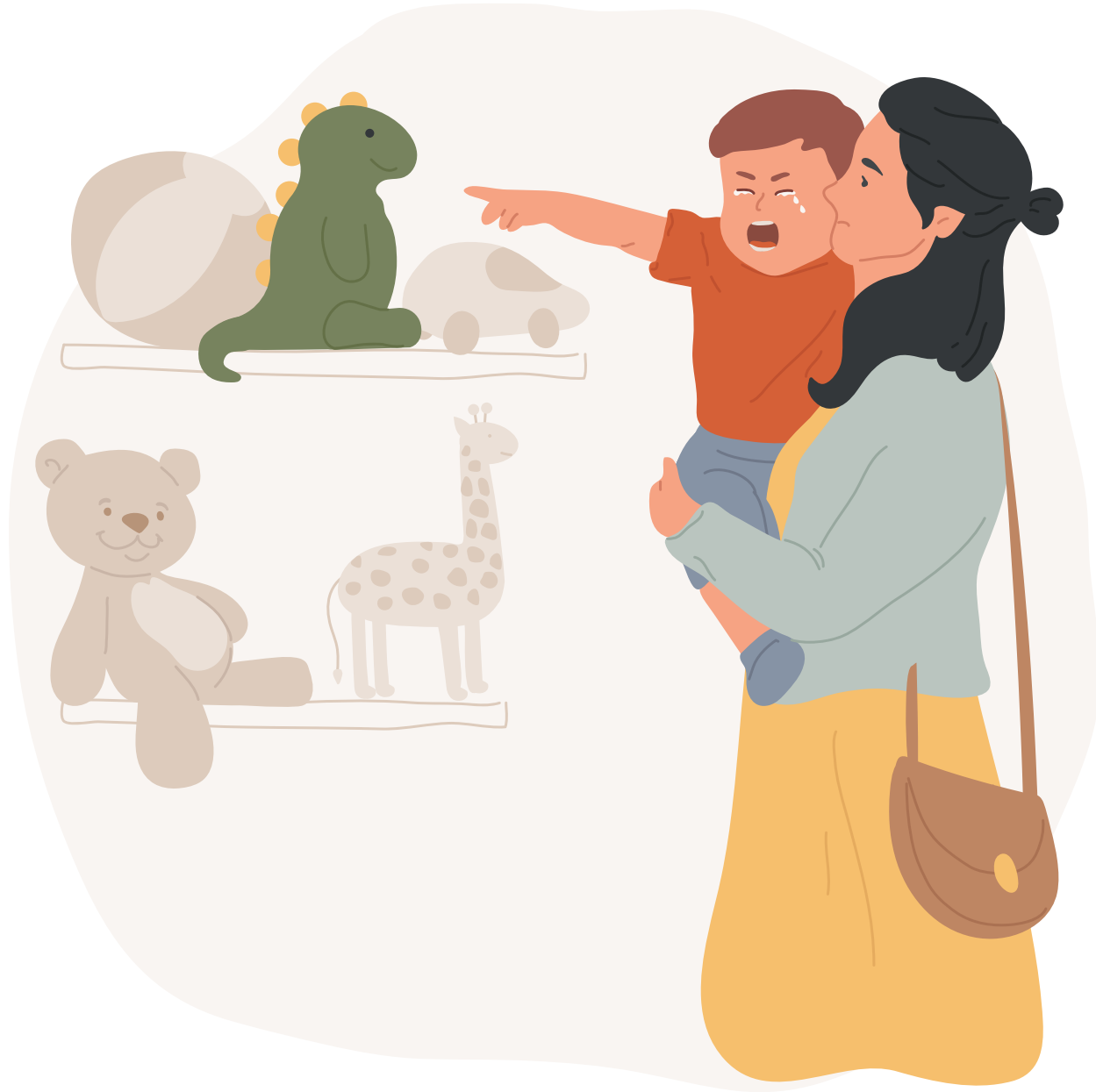


Şu anda Aslı'ya gerçekten çok **kızgın** gibisin  
Aslı'nın yaptığı bir şey seni çok **sinirlendirmiş**.

**Bazen sadece duygunun kabul görmesi olası bir sinir krizini önlemek için yeterlidir.**

**Tüm duygular kabul edilebilir.  
Fakat bazı eylemlerin sınırlandırılması gerekir.**





Hayır, onu sana almayacağımı biliyorsun  
Onu alacak param yok  
Ne görürsen istiyorsun  
Kes ağlamayı



Onun senin olmasını çok istiyorsun  
Bende onu sana almayı çok isterim eve  
gidince babanla bir konuşalım bakalım ne  
zaman alabiliriz onu sana



**Gerçekte yerine getiremeyeceğiniz şeyi hayal dünyasında yerine getirerek daha az incitici bir şekilde hayır demeyi öğrenmeliyiz.**

O oyuncuğun her rengini aldığımızı düşünsene kucağımıza sığdıramazdık nasıl taşıyabilirdik?

**“Ne kadar çılgın bir fikir.”**

**(Reddetmek)**

**“Benden nefret etmediğini biliyorsun.”**

**(İnkâr Etmek)**

**“Sen hep inatçısın.”**

**(Eleştirmek)**

**“Yaptığının harika olduğunu mu düşünüyorsun?”**

**(Küçültmek)**

**“Bu konu hakkında başka bir söz daha duymak istemiyorum.”**

**(Öfkelenmek)**

**“Anlıyorum. Benimle paylaşmana sevindim.”**

**(Kabul etmek)**

**Kabul etmek, aynı fikirde olmak değildir.**

**Kabul etmek, yalnızca çocuğun fikrine saygı duyulduğunu ifade eder.**

Ekmeğinin üzerine  
tereyağ mı yoksa reçel mi istersin?

Yatma saati yedi ile sekiz arası. Uyuyacak  
kadar yorgun olduğun zamana kendin  
karar verirsin.

Hemen şimdi parka mı gitmek istersin  
yoksa bir kek mi yapmak istersin?



**Seçenek sunulan çocuk,**

**Kendine,**

**Ebeveynlerim benim isteklerimi hesaba katıyor.**

**Hayatım hakkında söz söyleme hakkına sahibim.**

**Ben bir bireyim. Önemliyim.**

**Diyebilir.**

*Offfff, hiç iŒe yaramıyor diye dŒnlp  
asla vazgeilmedi.*

**Kara tahtayla yaŒamıŒ olan bir nesilde;  
Bir sohbet tartıŒmaya dnŒtğ zaman anne  
eliyle tahtayı siliyormuŒ gibi yapıp,  
“ Sil ve baŒtan baŒla!” derdi.**

**Kasetlerin en popüler olduėu dönemde  
sözcüklere geri dönerken “Geri sar!”  
tabiri kullanılırdı.**

**Peki, modern zamana uygun bir Œekilde nasıl olmalıydı?**

**“CTRL+ALT+DEL” veya “RESET” diye mi sylenmeliydi.**



## Ahmet'in Hikâyesi: Öfkeli Kaplan

Ahmet sinirlenmişti çünkü bu hafta sonu babasıyla birlikte gidemeyecekti. Üzgün üzgün geziyor, bir şeyleri tekmeliyordu.

Küçük bir defter ve birkaç boya çıkarıp, "Bana ne kadar kızgın olduğunu göster," dedim.

Ahmet, "Hayır!" diye bağırdı ve boyaları yere fırlattı.

İşe yaramıyordu ama denemeye devam ettim. Pastel boyayı elime alıp, "İşte bu kadar kızgınsın!" dedim ve kâğıdın üzerine öfkeli çizikler attım. Sanki kâğıda saldırıyormuş gibi görünüyorlardı. Boya kâğıdı delip geçti ve işte bu, Ahmet'in gerçekten dikkatini çekti.

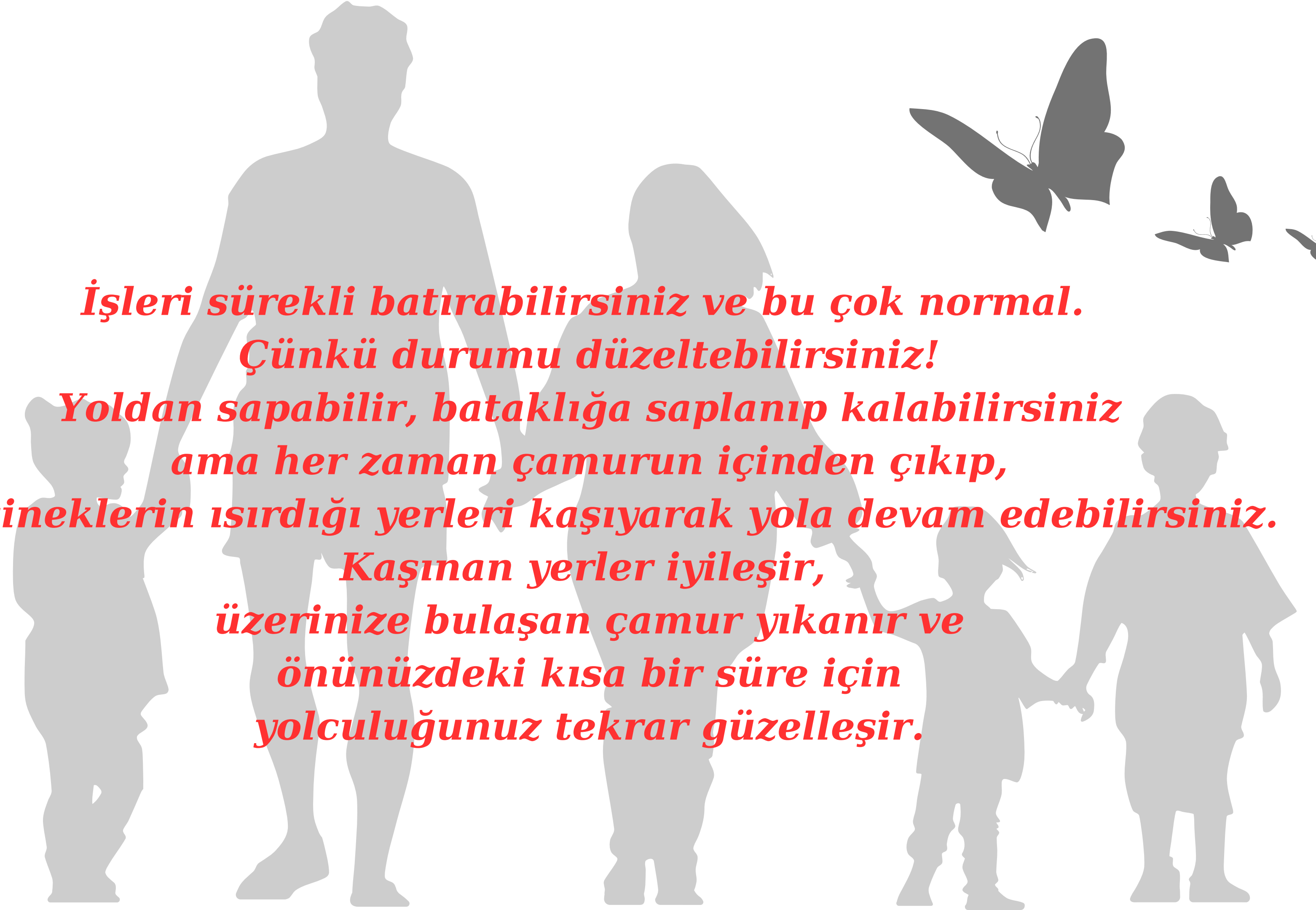
Boyayı eline aldı ve kâğıdı parçalamaya başladı. Bu onun için tatmin ediciydi. Sonra kâğıdı iki eliyle birden tutup küçük parçalara ayırmaya başladı.

Ben de o esnada, "Vay canına, ne kadar da sinirliymişsin," gibi şeyler söyleyip durdum. Kâğıt tamamen parçalara ayrılınca, yerdeki yığına baktı ve kıkırdamaya başladı.

"Bak anne, ne kadar da sinirliymişim." "Evet, gerçekten de çok öfkeliydin. Zavallı kâğıt. Sanki bir kaplan tarafından parçalanmış gibi görünüyor."

Yanımdan uzaklaştı, sonra da atıştırmalık bir şeyler istedi. Ona biraz elma verdim. Günün geri kalanı boyunca birkaç kez kâğıt parçalarının oluşturduğu yığına gitti ve büyük bir zevkle, "Bak, ne kadar da sinirlenmişim!" dedi.





***İşleri sürekli batırabilirsiniz ve bu çok normal.***

***Çünkü durumu düzeltebilirsiniz!***

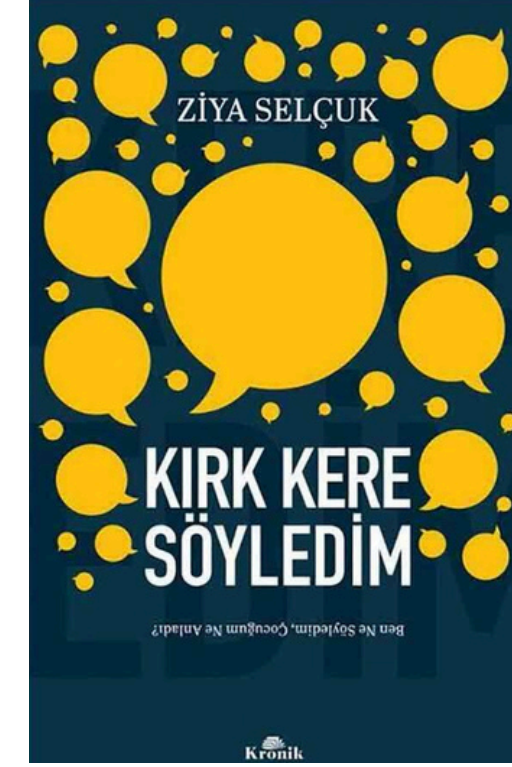
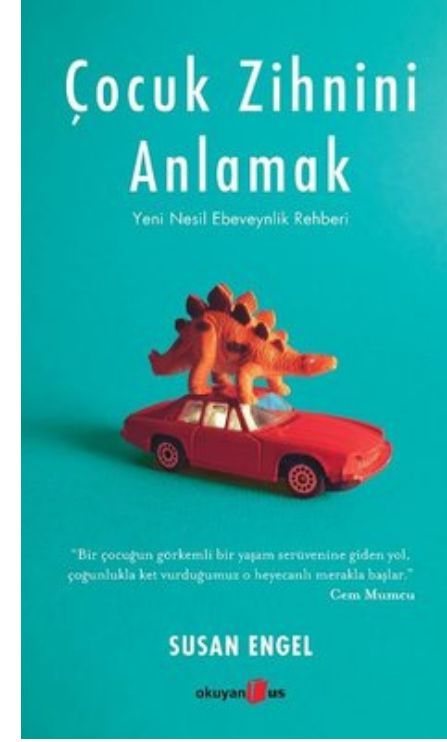
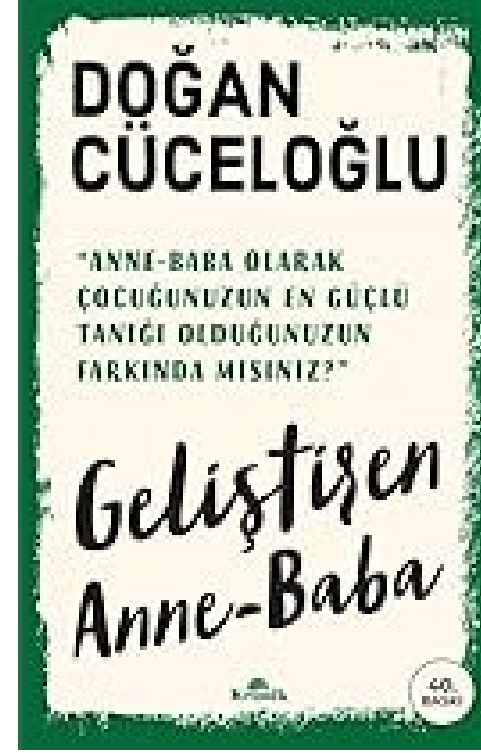
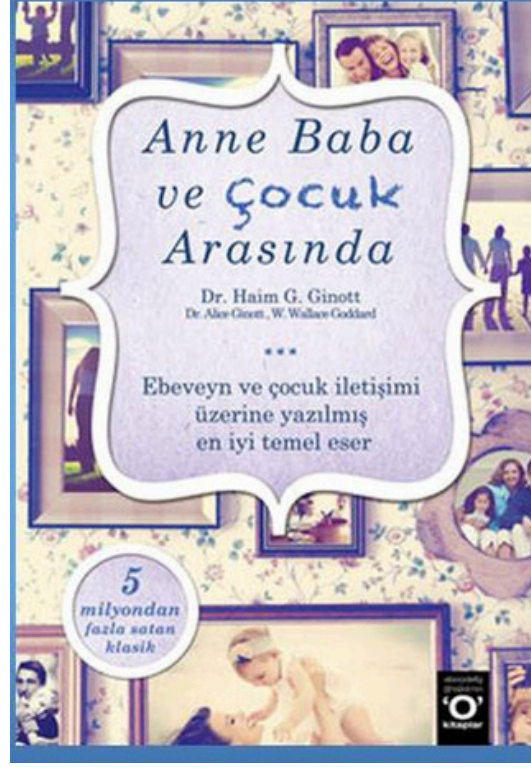
***Yoldan sapabilir, bataklığa saplanıp kalabilirsiniz  
ama her zaman çamurun içinden çıkıp,  
sivrisineklerin ısırıldığı yerleri kaşıyarak yola devam edebilirsiniz.***

***Kaşınan yerler iyileşir,  
üzerinize bulaşan çamur yıkanır ve  
önünüzdeki kısa bir süre için  
yolculuğunuz tekrar güzelleşir.***

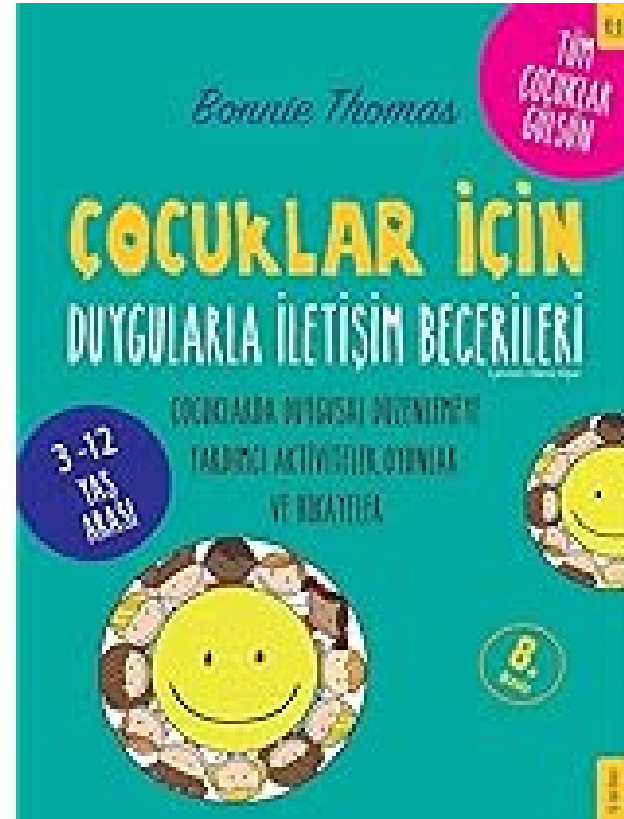


***Çocuklar Nasıl Öğrenir?***

## Ebeveynler İçin,

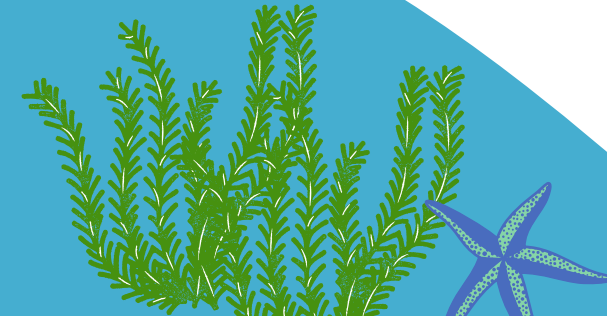
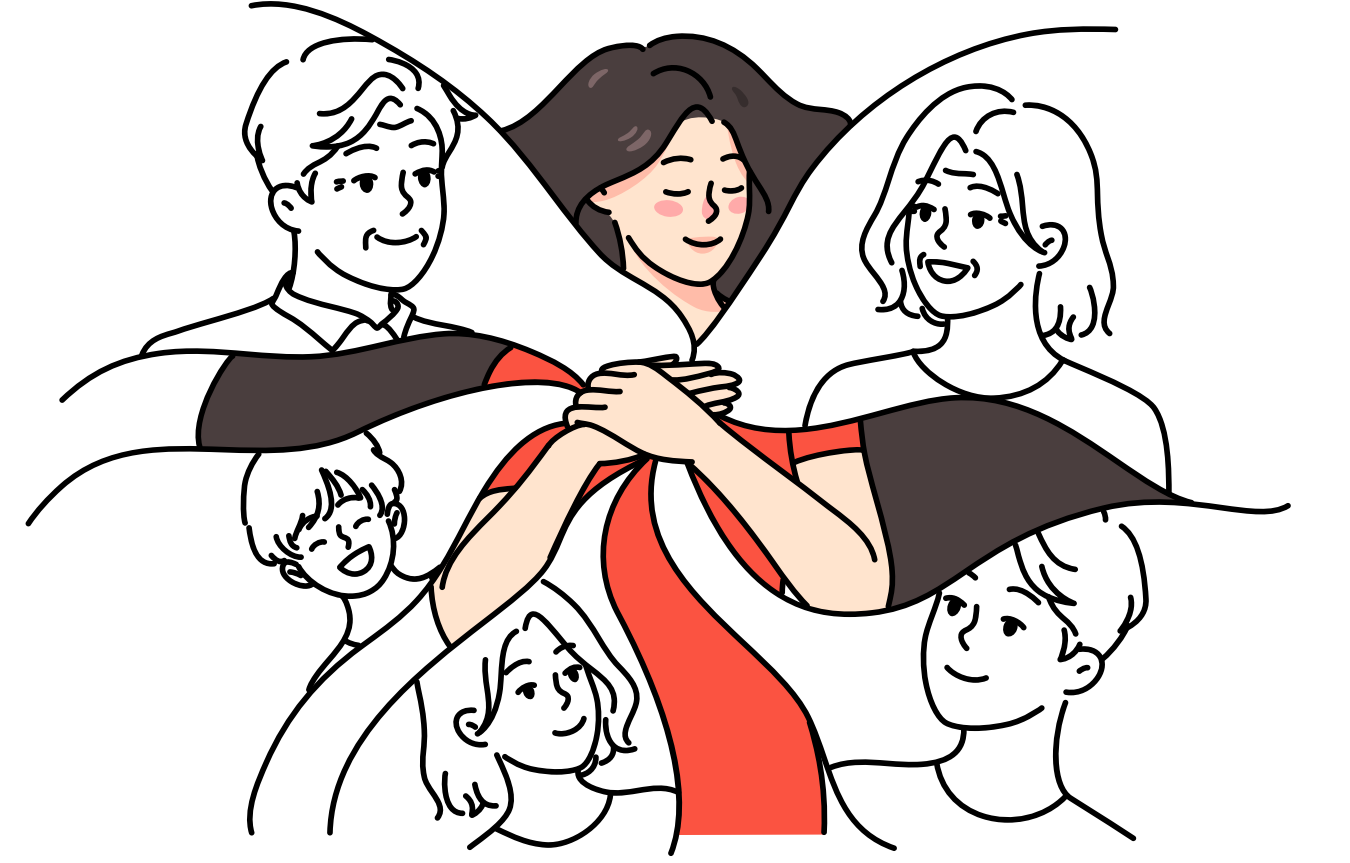


## Çocuklar İçin,





*Balıklar yüzer,  
Kuşlar uçar,  
İnsanlar hisseder.*



## Kaynakça

- Dr. Haim G. Ginott, Dr. Alice Ginott, H. Wallece GoddarD, Anne, Baba ve Çocuk Arasında
- Johanna Faber & Julie King, Anne Baba Lütfen Beni Anla
- MEGEP, Çocuk Gelişimi ve Eğitimi, Çocuk Bakımında İletişim
- Susan Engel, Çocuk Zihnini Anlamak



# TEŐEKKÜRLER